

고객과 기업의 커뮤니케이션 접점이 되다.



오투오메시지 제안서

Contents

고객과 기업의 커뮤니케이션 접점이 되다



회사개요

About 알림톡, 친구톡

카카오 알림톡, 친구톡이란?

적용 가능 사업장

병원 사용 예시

도입 목적 및 기대 효과

Why 오투오메시지

요금 안내

서비스 이용 절차

오투오메시지의 특징점

오투오메시지 고객사

오투오메시지 파트너센터 (1)~(3)

디자인 센터

디자인 센터란?

개인정보 문제 해결



kakao 카카오프식딜러사 (주)대형네트웍스

카카오톡 비즈니스 API 공식딜러 계약서

본 계약서는 '카카오톡 비즈니스 API'의 개발 및 운영 담당자인 '카카오'와 '카카오'로부터 '카카오톡 비즈니스 API'를 공급받아 기업통합메시지서비스를 개발 및 운영하는 '공식딜러' 양자간의 권리와 의무 및 제반 사항을 규정하고 있습니다.

[주요 계약 사항]

공식딜러명	주식회사 대형네트웍스
계약기간	2021년 01월 01일 ~ 2021년 12월 31일
계약기간 연장합의	양사는 계약 만료일 3개월 이전부터 계약기간의 연장을 비롯하여 계약조건의 변경 등에 관하여 협의를 진행하되, 계약 만료 1개월 이전까지 합의가 이루어지지 않는 경우 본 계약은 계약기간의 만료일에 종료된다.
카카오톡 비즈니스 API 이용요금	1. 각 메시지 발송 유효성 발송당가는 [별첨1] 카카오톡 비즈니스 API 이용요금표(공식딜러사)에 따름. 단, 계약일로부터 월 최소 청구가액을 일천만원(10,000,000)원(부가가치세 별도)으로 함 2. [별첨1] 카카오톡 비즈니스 API 이용요금표(공식딜러사)는 계약기간 내 변경될 수 있으며, 이 경우 변경 합의서를 체결함

*공식딜러와 '카카오'는 본 계약의 기타 상세 조건에 대해서는 다음의 '계약 일반조건'에 따르기로 하고 본 계약의 성립을 증명하기 위하여 계약서를 2부 작성하여 쌍방이 서명 또는 날인한 후 각각 1부씩 보관합니다.

2021년 01월 01일

'공식딜러'

주식회사 대형네트웍스
사업자번호 : 364-88-00974
주 소 : 경상남도 창원시 의창구 차룡로48번길 54,
경남창원산학융합원 기업연구관 302호 (팔용동)
대표이사 : 송종근 (인)

'카카오'

(주)카카오
사업자번호 : 120-81-47521
주 소 : 제주특별자치도 제주시 월남로 242 (영평동)
대표이사 : 여민수, 조수용 (인)



*본 계약서는 상기업체 간에 전자서명법 등 관련법령에 근거하여 전자서명으로 체결한 전자계약서입니다.
전자계약 진위여부는 나이스드래프트(<http://www.nicedocu.com>, 일반기업용)에서 확인하실 수 있습니다. (관리번호: N5312019864-Q-40997)

Business service leader

(주)대형네트웍스는 카카오 비즈니스 API 공식 신규 딜러사입니다.

• 회사명	주식회사 대형네트웍스
• 대표이사	송종근
• 설립일	2018년 01월
• 사업자등록번호	364-88-00974
• 대표전화	1522-7985
• FAX	0505-299-0001
• 주소	경남 창원시 의창구 팔용로 48번길 54, 302호(본사)
• 홈페이지	www.dhncorp.co.kr
• 주요사업	기업용 메시지 서비스

- 오투오메시지 : 알림톡, 친구톡, 상담톡
- 문자발송 대행 (SMS, LMS, MMS)

웹 서비스

- 플친몰 : 웹 기반 온라인 쇼핑몰
- 기업용 홈페이지 및 문자발송 사이트 구축

(주)대형네트웍스는 **kakao** 공식 신규 딜러사입니다.

About 알림톡, 친구톡

- 카카오 알림톡, 친구톡이란?
- 적용 가능 사업
- 병원 사용 예시
- 도입 목적 및 기대 효과 +기안문 QR



대한민국 카카오톡 사용자 4500만의 시대!

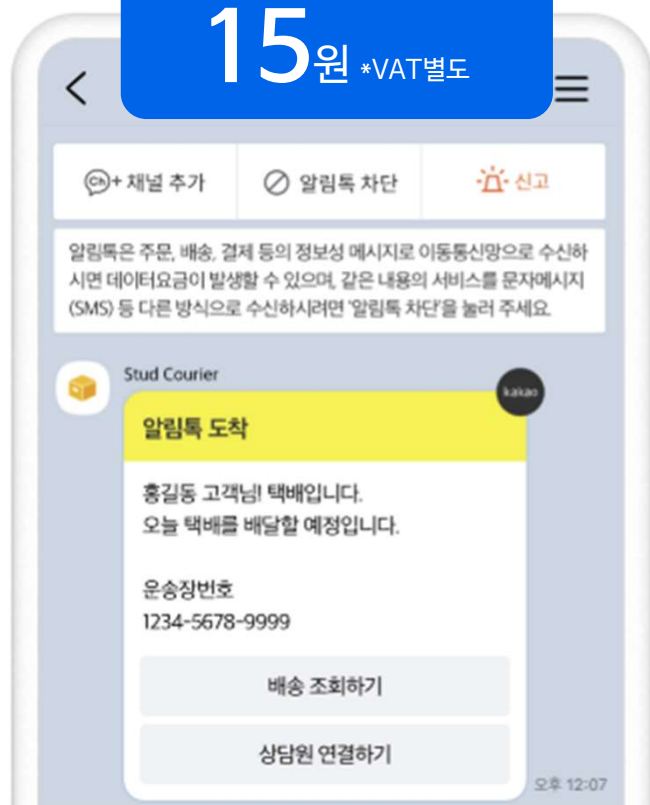
누구에게나 친숙한 카카오톡으로 각종 광고나 홍보 메시지를 대화형 메시지로 전송 할 수 있는
강력한 모바일 마케팅 솔루션입니다.

알림톡

스팸 스트레스 없는 정보성 메시지 알림톡

주문, 결제, 배송 등 정보성 메시지는 스팸스트레스 없는
알림톡으로 발송하세요. 문자보다 더 저렴한 가격은 덤!

15원 *VAT별도

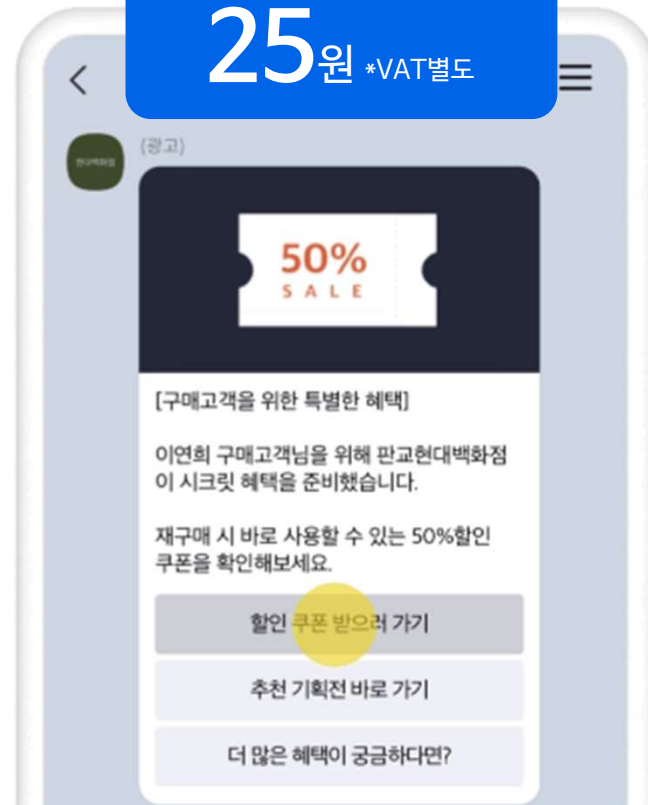


친구톡

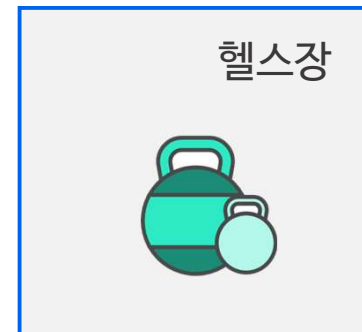
기업 마케팅을 위한 타겟팅 메시지 친구톡

기업의 CRM, 커머스, 물류 시스템과 연동하여 타겟
고객에게 개인화된 마케팅 메시지를 발송하세요.

25원 *VAT별도



고객에게 메시지를 보내는 모든 기업이 활용하고 있습니다.



- 주문/결제 안내
- 입금 안내
- 거래 내역 완료

- 송장 번호 안내
- 취소/반품/교환 안내
- 환불 안내

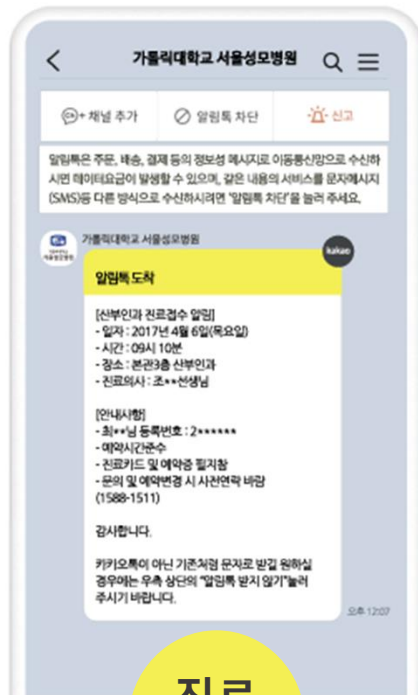
- 배송 대기/배송 완료
- 회원가입 안내
- 예약 확인 안내

- 수강생 관리
- 회원포인트 적립
- 진료예약 안내

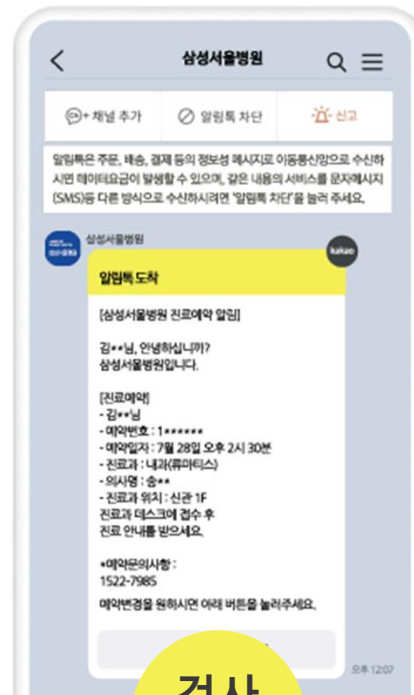
업체 특성에 맞춘 다양한 템플릿이 제공됩니다.

사용 범위

진료예약, 예약변경, 건강검진 안내, 예방접종안내, 검사결과 발송안내, 세미나 안내 등



진료
접수



검사
예약



세미나
안내

문자 발송비 대비 80% 절감 (연 문자 발송비 1억 → 2,000만원)



도입
목적

- 카카오 비즈메시지 서비스 도입
- 카카오톡 중심 고객 서비스 채널 마련
- 서비스 활성화를 위한 마케팅 지원
- 대고객 커뮤니케이션 채널 다양화
- 비대면 저비용 마케팅 채널 강화

기대
효과

- 일반 문자 대비 70% 저렴한 비용
- 카카오 인증마크로 브랜드 신뢰도 상승
- 마케팅 결과 통계확인으로 A/B 테스트 가능
- 개인 맞춤형 메시지 발송으로 체계적인 고객관리
- 챗버블 버튼으로 홈페이지 유입 증가로 홍보 극대화

오투오메시지 플랫폼 도입은 고객 의사소통 다양화 및 비용절감을 동시에 가능하게 합니다.

WHY 오투오메시지

- 타사대비 요금 비교
- 서비스 이용 절차
- 오투오메시지의 특징점
- 오투오메시지 고객사
- 오투오메시지 파트너센터 (1)~(3)



오투오메시지에서는 비즈메시지 도입 컨설팅부터 디자인 제작, 메시지 발송 대행까지
이 모든것이 한 번에 가능합니다.

오투오메시지는 다년간 축적된 전문 기술을 바탕으로 고객과 판매자를 연결하고,
판매자와 쇼핑몰을 이어 판매자의 매출 향상을 지원하는 솔루션을 제공합니다.

구분	알림톡 kakao	친구톡 kakao	문자메시지		
수신 대상	카카오톡 사용자 친구 추가 없이 전화번호 기반으로 메시지 전송	채널 추가 친구	모든 고객		
이용 단가 (건별/vat포함)	11원	16.5원(텍스트) / 22원(이미지)	SMS 11원 단문	LMS 33원 장문	MMS 77원 이미지+장문
발송 내용	정보성 메시지 템플릿사전등록제 1000자+링크버튼 지원 (한/영 구분없이 띄어쓰기 포함)	정보성 + 광고성메시지 야간발송제한 (20:00~익일 08:00) 텍스트형 1000자+링크버튼(5개) 이미지형 400자+이미지(1개)+링크버튼(5개) (한/영 구분없이 띄어쓰기 포함)	정보성 + 광고성메시지 야간발송제한 (21:00~익일 08:00) SMS 80Byte LMS 2000Byte MMS 2000Byte +이미지 (한/영 구분없이 띄어쓰기, 웹링크URL 포함)		
공통 사항	· 알림톡 또는 친구톡 발송 실패 시 대체 문자 (LMS문자,알림톡) 자동발송 시스템 · 장애모니터링 운영을 통한 신속 지원 · 관리자 사이트 직접 발송 및 API 연동 기능 동시 지원 · 실시간 발신 내역 및 통계 제공 · 대량발송 업체 단가 조정 별도 문의				

알림톡, 친구톡, LMS문자를 한 번에 발송 가능한 자체 발송시스템 보유



[카카오채널 비즈니스 인증을 위한 구비서류]

① 사업자등록증 ② 대표자 신분증(본인이 아닌 경우 재직증명서, 신분증) ③ 홈페이지 주소 ④ 매장 전경사진

자세한 이용 절차에 대한 본사 교육자료, 원격지원 제공



무장애/무중단 서비스 원칙

“업체 전담 담당자 배정 1:1 케어”

신속한 응대 서비스로 고객 만족에
최선을 다 하고있습니다.



Web기반
고객사 어드민 제공



ARS
080 수신거부 무료



어려운 프로그램
설치없이 바로 발송



원하는 날짜,시간선택
예약발송



발송 현황, 통계 제공



문자 실패시
대체문자 자동 발송



전송 속도 및 개인정보
암호화 안정성 보장



발송 실패건 자동 환불
신속한 비용처리

오투오메시지는 서비스 구축, 운영, 보안 및 다양한 부가 기능을 제공합니다.

68만 고객의 선택

카카오 알림톡/친구톡 전문 오투오메시지



김해대학교
GIMHAE COLLEGE UNIVERSITY



창원시설공단
Changwon Infrastructure Corporation



김해서부문화센터
West Gimhae Culture Center



FRASER PLACE



MARINE SOLAR PARK
해양솔라파크



TOTAL BEAUTY SALON

이름미장



의창노인종합복지관

- 오투오메시지 파트너센터 소개 -

오투오 메시지는 고객과 만나는
모든 활동을 지원합니다.



Why 오투오메시지 | 오투오메시지 파트너 센터 (1) 기본 메뉴 구성



오투오메시지 파트너센터

관리자 | 메시징함 | 로그아웃

- 1 (주)대형네트웍스
충전액 538,658원
알림톡 108,819건
친구톡 48,968건
친구톡(이미지) 29,678건
정문문자(LMS) 26,469건
단문문자(SMS) 65,291건
이미지문자(MMS) 8,903건
- 2 충전하기
서비스 바로가기
- 3 메시지
친구모으기
쿠폰
발신번호관리
고객관리
템플릿
발신프로필
파트너관리
고객센터
내 정보
정산2
원격지원

메시지 작성하기

고객을 부르는 오투오메시지
마케팅을 아무리해도 접객이 별로면 "제로"다!

친구톡

- 텍스트 최대 1,000자까지 작성 가능
- 버튼링크 최대 5개 지원
- 친구톡 발송 실패시 2차문자 발송 가능

메시지 작성 >

친구톡(와이드 이미지형)

- 텍스트 최대 76자까지 가능
- 대표이미지 사이즈 고정(800*600)
- 버튼링크 최대 1개 지원
- 친구톡 발송 실패시 2차문자 발송 가능

메시지 작성 >

알림톡 발송

핸드폰 전화번호를 기반으로 친구추가 없이 카카오톡 앱을 통해 정보성 메시지를 고객에게 바로 보내는 정보형 비즈 메시징입니다.

알림톡 작성 >

문자 발송

SMS, LMS 등 문자메시지를 전송합니다.

문자 작성 >

타겟고객 쿠폰 발송

쿠폰을 알림톡으로 발송할 수 있습니다.

COUPON 3,000

친구모으기

내 고객층 아직 친구등록이 안된 고객에게만 자동으로 알림톡을 보내 친구등록을 유도합니다.

모바일 배송알림톡

배송관련 알림톡을 모바일에서 간편하게 보낼 수 있습니다.

- 1 업체정보, 잔액, 메시지 발송 단가
- 2 충전하기 : 메시지 발송을 위해 충전하세요.
- 3 파트너센터 기본 메뉴 : 상세 내용을 확인하세요.

메시지

메시지작성

알림톡, 친구톡, 문자메시지 작성하기

메시지 목록

발송 메시지 목록 보기

친구모으기

저작권등록,특허출원된 친구모으기 기능

이미지 목록

친구톡 메인 디자인 이미지 등록/삭제 기능

친구모으기

저작권 등록, 특허 출원 된 오투오 친구모으기 기능으로 카카오톡 채널의 친구를 쉽게 모을 수 있습니다.

발신번호관리

고객 휴대폰번호에 보여질 번호를 등록하는 기능
여러 번호를 등록해 개별 발신번호 사용 가능

고객관리

신규 고객 DB 등록 및 등록된 고객 DB 목록에서
번호 변경, 삭제 등의 관리의 기능

템플릿

알림톡 발송을 위한 템플릿을 등록하고,
등록된 템플릿의 목록을 확인 할 수 있는 기능

통계

일별,월별 등 발송 통계화면을 제공하며,
통계 내용을 엑셀 파일로 다운로드 받을 수 있습니다.

발신프로필

발송을 위한 발신프로필 키 값을 설정하는 기능

고객센터

공지사항, FAQ, Q&A게시판 제공

내 정보

나의 계정정보, 비밀번호, 담당자 연락처, 담당자 이메일 등
개인정보 내역을 수정할 수 있습니다.

Why 오투오메시지 | 오투오메시지 파트너 센터 (2) 메시지 보내기

메시지 작성

친구톡 작성

1 발신아이디

2 이미지 선택

3 친구톡 내용

4 링크버튼

5 2차발송

6 수신고객 선택

7 예약발송

8 테스트 발송

9 보내기

이미지를 눌러도 행사 내용으로 연결 될 수 있도록 링크 주소를 변경 할 수 있습니다.

'링크 버튼 추가하기' 버튼을 누르면 최대 5개까지 링크 버튼이 생성됩니다.

친구톡 미리보기 화면

2차발송 미리보기 화면

- 1 발신아이디 표시
- 2 이미지 선택 : 친구톡 메인 이미지 등록
- 3 친구톡 내용 : 메시지 내용 입력 (400byte)
- 4 링크버튼 : 행사 포스팅, 쿠폰 등 알고싶은 게시물 URL 주소 입력 (최대5개 생성)
- 5 2차발신 : 친구톡 수신 실패한 회원에게만 자동 문자 발송
- 6 수신고객 선택 : 등록된 고객DB 목록을 선택하거나 엑셀파일로 업로드하세요.
- 7 예약발송 : 원하는 날짜와 시간에 메시지가 발송됩니다.
- 8 테스트 발송 : 작성한 내용을 '내 휴대폰번호'를 넣어 미리 받아보세요.
- 9 보내기 : 메시지 발송하기 (예약발송된 내용은 지정 시간에 발송되도록 예약됩니다.)



오투오메시지 결합서비스 소개

- 디자인센터
- 풀케어서비스란?
- 풀케어 이용요금 안내
- 플친몰이란?
- 플친몰 이용요금 안내



디자이너가 없어서 고민하시나요?

항상 최선의, 최상의 퀄리티의 디자인을 제공합니다.

온라인 매출은 계속 확대된다! 오프라인 매장의 대처는?

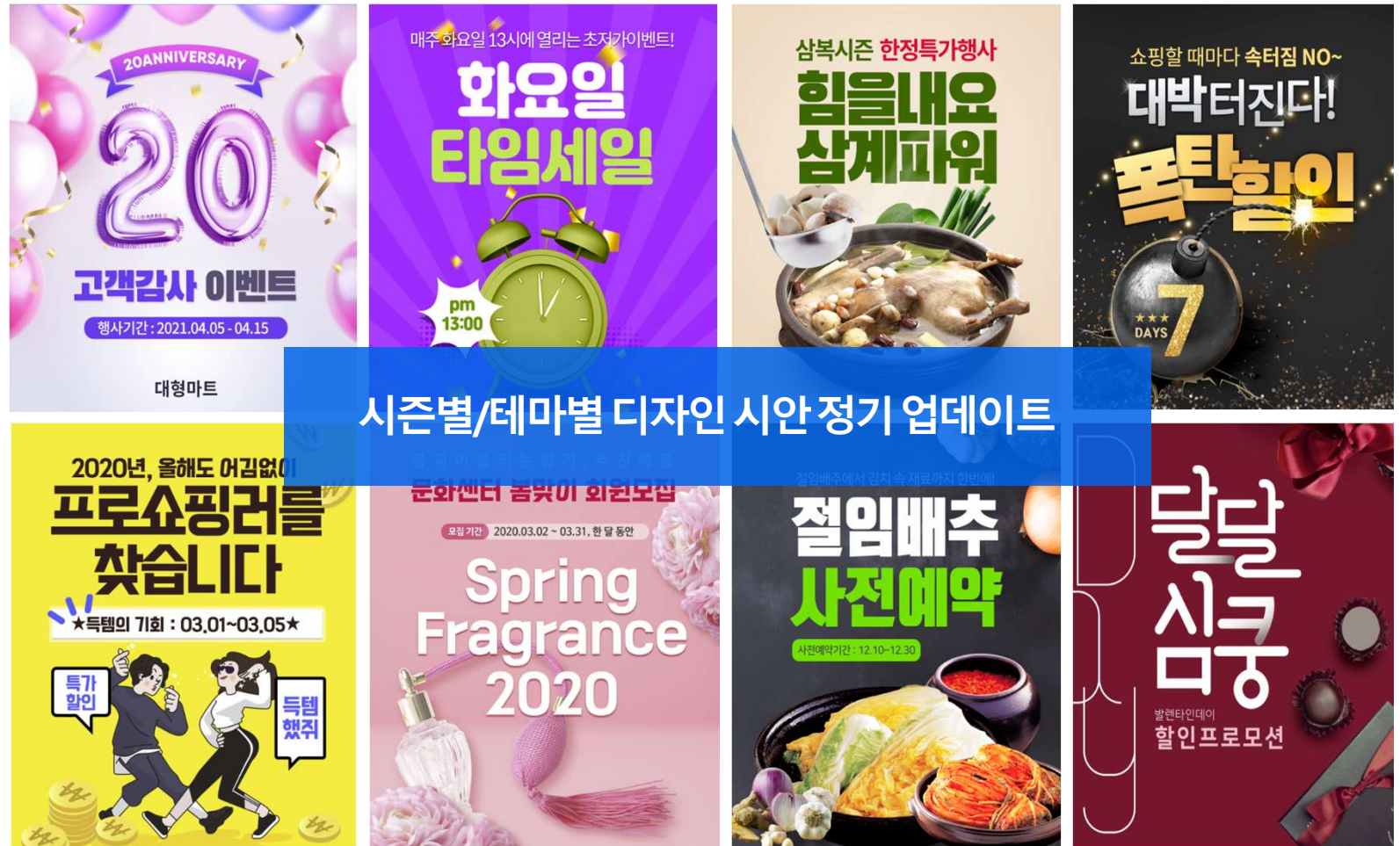
만약, 우리매장의 상품들을 고객이 집에서 편하게 구매할 수 있다면?

오투오메시지 고객사에게만 제공되는 멤버십 서비스

디자인센터 가기



디자인센터 QR코드



시즌별/테마별 디자인 시안 정기 업데이트

친구톡 이미지 시안 디자인 제작부터 발송까지! 풀케어 서비스를 이용하세요!

문자 마케팅, 혹시 발송 단가 비교만 하셨나요?

오투오메시지는 풀케어가 가능합니다.



풀케어 친구톡 샘플

디자인
제작

(메인+상세페이지)

채널
생성

(비즈니스 인증)

링크
연결

(최대 5개 생성)

발송
대행

(메시지 발송)

구분	풀케어 A	추천 풀케어 B	풀케어 C
콘텐츠 디자인 제작	월 2회	월 3회	월 4회
기본제공 서비스 (공통)	☒ 채널 초기세팅 비용 무료 ☒ 채널 채팅방메뉴 설정 ☒ 템플릿 검수 및 메시지 발송 대행 ☒ 업종별 맞춤 디자인 제작 ☒ 웹 배너, 쿠폰 제작 ☒ 발송용 메인이미지 제작		
월 요금 (vat포함)	220,000 원/월	330,000 원/월	440,000 원/월

- ※ 풀케어 A/B/C 는 카카오톡 채널 콘텐츠디자인 작업 횟수에 기준하여 구분됨
- ※ 제작횟수 초과, 또는 별도 이미지 추가 제작 요청 시 별도비용 발생
- ※ 풀케어 제작 미진행 회차는 누적 또는 이월될 수 없음
- ※ 기타 세부사항은 풀케어가이드 참조

풀케어 서비스 문의

1522-7985



고문변호사 김앤장
박민철

- 정보통신부
- 방송통신위원회
- 과학기술정보통신부

Q) 오투오 메시지에 업로드 하는 고객 전화번호 안전한가요?

A) 네 안전합니다.

이름, 주소지 등이 포함된 ‘개인정보’가 아닌 휴대폰 번호만 업로드 하기 때문에 식별이 불가능한 개인정보로써 [개인정보보호법]에 위배되지 않습니다.

Q) 홈페이지에 업로드 된 개인정보의 보안 관리가 되나요?

A) 네 그렇습니다.

모든 휴대폰 번호가 업로드와 함께 마스킹(010-****-****)처리 되는 홈페이지 자체 보안 시스템입니다.

Q) 휴대폰 번호 보유 및 이용기간은 어떻게 되나요?

A) 업로드 된 휴대폰 번호는 수집,이용에 관한 동의일로부터 보유목적 달성 시 또는 정보 주체가 삭제를 요청 할 경우 지체없이 파기합니다.

오투오메시지는 개인정보 암호화와 안정성을 확실히 **보장합니다.**



이미 수백만 업체에서 검증은 끝났습니다.

우리 차례입니다.

카카오톡 메시지, 그리고 비즈 메시지 API 오투오메시지가 함께 합니다.

kakao
카카오공식딜러사
(주)대형네트웍스

오시는길	경남 창원시 의창구 차룡로 48번길 54(팔용동) 기업연구관 302호,303호
대표전화	1522-7985
팩 스	0505-299-0001
홈페이지	www.dhncorp.co.kr
이 메 일	dhnc@dhncorp.co.kr